

## Aanvullende voorwaarden OnderneemOnline.com Remote Backup

### Rechten en plichten

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de klant verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van de Backup Manager, met inachtneming van de aanwijzingen in de handleiding.
- OnderneemOnline.com biedt de klant de mogelijkheid om alle gegevens te coderen, zodat deze alleen toegankelijk zijn met behulp van de encryptiesleutel. De encryptiesleutel is alleen bekend bij de klant en kan niet door OnderneemOnline.com achterhaald worden.
- Zonder encryptiesleutel zijn de gegevens van de klant onleesbaar en onbruikbaar. De encryptiesleutel wordt bepaald door de klant en de klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden en bewaren van de encryptiesleutel.
- Bij verlies van de encryptiesleutel zijn de gegevens in de Remote Backup dienst onbruikbaar en onleesbaar. OnderneemOnline.com is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit verlies of openbaring van de encryptiesleutel.
- Op alle benodigde software wordt bruikleen verleend. Dit bruikleen vervalt bij beëindiging van het Remote Backup contract. Het intellectueel eigendom van de benodigde software wordt niet overgedragen maar blijft bij Onderneemonline.com.
- Met de beëindiging van de Remote Backup dienst vervalt het recht op toegang tot de gegevens uit de backup. OnderneemOnline.com zal na afloop van het contract over gaan tot verwijdering van de gegevens.
- Bij overschrijding van de afgenomen opslagcapaciteit (is door u zelf te bekijken) dient u zelf een hoger abonnement aan te schaffen of uw selectie criteria aan te passen. Indien dat niet wordt uitgevoerd heeft OnderneemOnline.com het recht om achteraf de overschreden opslag capaciteit in rekening te brengen. De kosten hiervoor bedragen € 3,50 per GB per maand.
- U sluit een abonnement af met een minimale looptijd van 12 maanden. Zonder tegenbericht wordt het abonnement vervolgens telkens stilzwijgend met 6 maanden verlengd. Opzeggingen dienen 2 maanden voor de nieuwe periode schriftelijk plaats te vinden.
- Facturatie vindt plaats per 6 maanden vooruit eventueel aangevuld met overschreden opslag capaciteit achteraf.

### Fair use

- De Remote Backup wordt aangeboden onder een fair use policy. De dienstverlening, inclusief de garanties van beschikbaarheid en opslag van wijzigingen gedurende 7 of 30 dagen, wordt aangeboden op basis van gemiddeld gebruik. OnderneemOnline.com behoudt zich het recht voor om klanten, die sterk afwijken van het gemiddelde, aanvullende kosten in rekening te brengen en/of de dienstverlening tijdelijk te blokkeren of te beëindigen.